

แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Strategic Objective : SO5 บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Excellent Management)
Strategy : เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แผนการดำเนินงาน : Agile and Resilient Organization					
1. องค์กรปลอดภัยระดับขั้น					
การสร้างจิตสำนึกร่วมกับผู้บริหาร ในการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิ ชอบให้เกิดคุณธรรมและความ โปร่งใสแก่บุคลากร	10,000.00	คะแนนเฉลี่ยการประเมิน OIT เป้าหมาย มากกว่าร้อยละ 90	1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ OIT 2. เข้าร่วมประชุมโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (CMU - OIT 2024) ณ คณะรัฐศาสตร์ มช. 3. มีการเผยแพร่ข้อมูลในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบต่อหน้าที่ให้กับบุคลากรผ่าน เว็บไซต์หลักของส่วนงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 1-2
2. การพัฒนาระบบและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร					
การสร้างจิตสำนึกและความผูกพัน ในองค์กร	ไม่ใช้ งบประมาณ	จำนวนคดีการทุจริตและ/หรือการร้องเรียน ที่มีมูลความผิด เป้าหมาย ไม่เกิน 5 คดี/การร้องเรียน	1. สำนักบริการวิชาการสร้างช่องทางการรับข้อ ร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น Line Official Website UNISERV 1. การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการ ดำเนินงานในแต่ละชุด และรายงานผลการติดตาม เป็นรายเดือน	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 1-4

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แผนการดำเนินงาน : Agile and Resilient Organization (ต่อ)					
3. การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)					
การสร้างบรรยากาศแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างแรงจูงใจ การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้เพื่อยกระดับสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	20,000.00 (งานวิจัย สถาบัน)	1. จำนวนโครงการและกิจกรรมการถ่ายทอดองค์ความรู้ (HRD Meeting) กิจกรรมการสร้างบรรยากาศ (HRD Meeting) เป้าหมาย 12 กิจกรรม 2. จำนวนนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี เป้าหมาย 1 นวัตกรรม	ผลการดำเนินการโครงการ HRD Meeting จำนวน 6 กิจกรรม ยังไม่มีนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี	ไม่ใช้งบประมาณ อยู่ในระหว่างดำเนินการ	1 ครั้ง : ทุกเดือน ไตรมาส 1-4
4. การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อการบริการวิชาการเชิงบูรณาการ					
การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม เพื่อ การถ่ายทอดองค์ความรู้/การบริการวิชาการแบบให้เปล่า การแสวงหารายได้	100,000.00 900,000.00	1. จำนวนคู่ความร่วมมือใหม่จากภาครัฐและภาคเอกชน เป้าหมาย 1 คู่ความร่วมมือ 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการในเชิงบูรณาการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป้าหมาย 1 โครงการ	มีการสร้างเครือข่ายใหม่ โดยมีการลงนามคู่ความร่วมมือใหม่ในปี พ.ศ.2568 (1 ต.ค. 67 - 31 มี.ค. 68) จำนวน 3 คู่ความร่วมมือ อยู่ในระหว่างดำเนินการโครงการพัฒนาบนพื้นที่สูงฯ	22,486.75 บาท อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 4

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แผนการดำเนินงาน : Intelligent Organization with Data Driven Management					
1. ระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน					
การสนับสนุนหน่วยงานในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และขยายผลเพื่อการบริหารวิชาการ	100,000.00	จำนวนระบบที่ใช้สนับสนุนกระบวนการทำงานของหน่วยงาน เป้าหมาย 1 ระบบ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 ระบบงาน 1. ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 14001 2. คาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร คือ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร (CFO)	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ไตรมาส 1-4
2. งานบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงาน					
การรวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อผิดพลาดในการทำงานจากทุกฝ่าย และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหัวหน้างานและผู้ปฏิบัติงาน (Knowledge workers) เพื่อค้นหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข	ไม่ใช้ งบประมาณ	1. จำนวนข้อร้องเรียนในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ไม่เกิน 5 ข้อมูล 2. จำนวนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร เป้าหมาย 2 กิจกรรม	1. มีการแต่งตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจสำนักบริการวิชาการ และทำการรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อผิดพลาดของคณะทำงานต่าง ๆ ตามคำสั่งแต่งตั้ง ในที่ประชุมบุคลากร HRD Meeting ในแต่ละเดือน 2. จัดกิจกรรมหัวข้อ การอบรมการใช้ Microsoft Planner และ App sheet ในวันพุธที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อพัฒนาระบบการทำงาน และช่วยปรับปรุงการทำงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น	ไม่ใช้งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 1 ไตรมาส 2

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แผนการดำเนินงาน : Intelligent Organization with Data Driven Management					
3. การบริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริการวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย	ไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนหลักสูตรหรือการอบรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย 1 กิจกรรม	จัดกิจกรรมหัวข้อ การอบรมการใช้ Microsoft Planner และ App sheet ในวันพุธที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและช่วยปรับปรุงการทำงาน ณ ห้องประชุมบัวตอง ชั้น 1 สำนักบริการวิชาการ	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 2

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แผนการดำเนินงาน : Learning & Innovative Workforce with Growth Mindset					
1. พัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรเพื่อสร้างความพร้อมเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ (Innovative Workforce)					
การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาตนเอง (Reskill & Upskill)	100,000.00	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามตำแหน่ง เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามตำแหน่ง	1. บุคลากรเข้ารับพัฒนาตนเองตามกระบวนการ ในระบบ CMU IDP โดยกำหนดจำนวนบุคลากร (KPI) ในการพัฒนา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ของบุคลากรสายปฏิบัติการที่มีสมรรถนะตามตำแหน่งงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้ บุคลากรอยู่ในระหว่างการพัฒนาตนเอง 2. การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development) ประจำเดือน ให้กับบุคลากรสำนักบริการวิชาการ ที่เกี่ยวกับการ Reskill & Upskill ได้แก่ 2.1 แนวคิดแบบเติบโตเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน (Growth Mindset for Performance Working) 2.2 การพัฒนาทักษะและเพิ่มความรู้ เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ในโครงการเพิ่มศักยภาพการจัดการก๊าซเรือนกระจกขององค์กรด้วยระบบการจัดการพลังงาน (ISO 50001) บูรณาการด้วยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) เพื่อมุ่งสู่องค์กรคาร์บอน 2.3 การพัฒนาบุคลากร โครงการเสริมสร้างความรู้เรื่องการจัดการเศษใบไม้และอาหารเหลือทิ้งอย่างยั่งยืน	ไม่ใช้งบประมาณ	ไตรมาส 1-4

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลผลิต	ผลการดำเนินงาน (1 ตุลาคม 2567 – 31 มีนาคม 2568)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ
แผนการดำเนินงาน : Learning & Innovative Workforce with Growth Mindset					
2. โครงการศึกษาดูงานด้านแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)					
โครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงานนอก สถานที่ที่องค์กรต้นแบบ	100,000.00	จำนวนโครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงานด้าน แนวปฏิบัติที่ดี เป้าหมาย 1 โครงการ	อยู่ในระหว่างการวางแผนโครงการ	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ไตรมาส 3-4
3. พัฒนาสวัสดิการบุคลากร					
Happy Workplace	50,000	ความพึงพอใจของบุคลากร เป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75	อยู่ในระหว่างการปรับสภาพแวดล้อมของ บุคลากร เพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี และมีการปรับปรุงห้องห้องสำหรับรับประทานอาหาร ของบุคลากร (U-SPOON) สร้างบรรยากาศ ในการทำงานที่ดี สามารถส่งผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงานได้ มีการออกแบบแบบสำรวจความพึงพอใจ บุคลากรเพื่อประเมินผลในปี พ.ศ.2568 ต่อไป	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ไตรมาส 2-4